RAPPORT DE GESTION 2020

Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg

MIGROS

SOMMAIRE

Éditorial 02

Événements de la coopérative 03-05

Culture et social 06-07

Formation et santé 08-09

Transports et environnement 10-11

Organes statutaires 12-13

Marche générale des affaires 14-15

Exercice comptable 16-25

Réseau de vente 26-27

Mesdames, Messieurs, Chères coopératrices, Chers coopérateurs,

L'année 2020 a été, à bien des égards, une année particulière pour la Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg, entre pandémie de COVID-19, renouvellement complet et inédit de son administration et corrections exceptionnelles dans le bouclement des comptes annuels. Le comité coopératif a également été en partie renouvelé, la législature 2016-2020 étant arrivée à son terme.

Au niveau de son résultat, Migros Neuchâtel-Fribourg a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires net de CHF 747,4 millions, soit un exercice 2020 en hausse de 4,2 % (CHF +29,9 millions par rapport à l'exercice précédent). Cette hausse du chiffre d'affaires provient essentiellement des supermarchés qui ont bénéficié de la demande importante des biens de première nécessité liée aux mesures sanitaires.

ÉDITORIAL

Nouvelle administration

Au 1er juillet 2020, une nouvelle administration, composée de neuf membres, a pris ses fonctions. Guidés par la volonté de revenir à un climat de travail serein, les administratrices et administrateurs ont contribué à mettre en place une solide et saine gouvernance au sein des organes de la coopérative. Au niveau du comité coopératif, une nouvelle législature a démarré suite à une élection qui a vu se renouveler une partie des membres. De même pour les représentantes et représentants à l'assemblée des délégués de la Fédération des coopératives Migros.

Sous l'impulsion de sa nouvelle administration (conseil d'administration), entrée en fonction le 1er juillet 2020, la Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg a effectué d'importantes corrections de valeur d'un certain nombre d'actifs, lors de son bouclement annuel. Ces corrections représentent CHF 92,8 millions et concernent tant le compte de ses filiales que ses propres comptes. Il est important de préciser que ce résultat ne reflète ni la performance annuelle de la coopérative, ni la qualité du travail de nos collaboratrices et collaborateurs, qui sont toutes deux excellentes.

Enfin, la pandémie de COVID-19 a totalement bouleversé la vie de nos magasins, restaurants et Écoles-clubs. Mais nos collaboratrices et collaborateurs ont continué et continuent, chaque jour, d'offrir un accueil et des services personnalisés et irréprochables à leur clientèle. C'est ce qui a fait notre force et cela se poursuivra.

Mesdames, Messieurs, chères coopératrices, chers coopérateurs, nous vous remercions de votre fidélité et de la confiance renouvelée envers notre entreprise, au quotidien.

Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg

Thierry Grosjean
Président de l'administration

Jean-Marc Bovay
Directeur

La reconnaissance des clients à Migros Beauregard.

Dessins d'une classe de Romont.

Pandémie de COVID-19

On l'aura compris, 2020 a été une année hors norme pour Migros Neuchâtel-Fribourg. Dès les premiers mois, la Coopérative régionale a dû se mettre en ordre de marche pour absorber l'éclosion de la pandémie de COVID-19, puis son évolution permanente. Pour une telle structure, cela signifie en premier lieu mettre en place des plans de protection partout où c'est nécessaire, tant pour la clientèle que pour nos collaboratrices et collaborateurs de tous les secteurs d'activités. Cela signifie aussi organiser, en des temps records, l'acheminement en magasins de certains produits dont la demande a fortement et très brutalement augmenté. Citons parmi tant d'autres les masques, désinfectants et autres gants, devenus incontournables dans nos habitudes quotidiennes.

Gérer la vie de la coopérative au temps du COVID-19, cela signifie d'abord et surtout avoir la capacité à s'adapter en permanence à une situation en constante évolution : fermetures des restaurants, Écoles-clubs, magasins spécialisés, puis réouvertures totales ou partielles, puis nouvelles fermetures et ainsi de suite. Les équipes de Migros Neuchâtel-Fribourg ont également relevé un autre défi : s'adapter aux modifications constantes des horaires d'ouverture de nos 48 magasins Migros.

Pour nos collaboratrices et collaborateurs, cela représente en termes opérationnels une tâche immense. Celle-ci a été brillamment remplie et nous leur en sommes extrêmement reconnaissants. La qualité de l'accueil de notre fidèle clientèle a été maintenue, quelle que soit la taille du défi qu'il y avait à relever.

15 ans de label «De la région.»

Naturellement, si gérer la pandémie a constitué une grande partie des préoccupations quotidiennes des collaboratrices et collaborateurs au cours de l'année, le travail quotidien s'est poursuivi avec succès. L'un des grands événements a été par exemple la célébration des 15 ans de l'introduction du label « De la région. ». La présence de ce label mettant en lumière les produits locaux s'est sensiblement renforcée au sein de notre assortiment, année après année. Elle s'est aussi diversifiée et concerne aujourd'hui toujours plus de secteurs de produits. La clientèle s'en montre très satisfaite et répond toujours présente.

Making off d'une vidéo «De la région.» avec David Charles.

Stand «De la région.» à Métropole Centre.

A l'occasion de cet anniversaire, Migros Neuchâtel-Fribourg a noué un partenariat avec le Neuchâtelois David Charles, qui incarne le personnage MC Roger. Ainsi, durant toute l'année, l'artiste s'est joint à l'anniversaire du label régional, notamment dans des clips vidéos diffusés dans le cadre d'une campagne digitale et multi-supports, mais aussi dans les magasins directement, ou encore avec un show live à l'intérieur du centre commercial (avant l'apparition de la pandémie). Au sein des magasins, la campagne 15 ans de label «De la région.» s'est déployée à l'aide de visuels, de mises en avant spécifiques dans les rayons et de dégustations sur place lorsque la situation sanitaire le permettait.

Expansion

Du côté de nos filiales, le «petit dernier» des magasins Migros a ouvert ses portes mi-septembre à La Tour-de-Trême, dans le canton de Fribourg, et a maintenant atteint sa belle vitesse de croisière. Puis en toute fin d'année, le Murten Center, à Morat (FR), a pu lui aussi ouvrir dans sa nouvelle configuration, après une profonde mue qui aura nécessité deux ans de travaux. Outre le magasin et le Restaurant Migros, le site regroupe également quatre autres commerces ainsi qu'un parking souterrain flambant neuf, comptant près de 250 places de stationnement. Le bâtiment compte aussi 45 logements de petite et moyenne taille, créés dans les étages supérieurs.

Restrictions sanitaires obligent, la coopérative a malheureusement dû renoncer à célébrer des inaugurations comme elle en a l'habitude, avec nombreux invités, discours officiels et apéritif festif en présence de toutes les personnes impliquées. Depuis le mois de mars 2020, elle a également le plus souvent dû renoncer à organiser des animations dans ses différents centres commerciaux que sont Avry Centre, Gruyère Centre, Marin Centre et Métropole Centre.

Vie de la coopérative

2020 a vu se renouveler l'administration de Migros Neuchâtel-Fribourg dans son entier, une situation inédite. Au 1er juillet 2020 en effet, une nouvelle équipe composée de neuf administratrices et administrateurs a pris ses fonctions à la tête de la coopérative régionale, avec le souhait d'installer un climat de travail serein. Une des premières tâches a été la mise en place d'une gouvernance saine et solide. Au niveau du comité coopératif, une nouvelle législature 2020-2024 a également démarré, suite à une élection au cours de laquelle une partie des membres a été renouvelée. De même pour les représentants à l'assemblée des délégués de la Fédération des coopératives Migros.

De la région.
MIGROS
DEPUIS 15 ANS
MC ROGER
L'AMBASSADEUR DU LABEL
« DE LA RÉGION. » EN 2020
Scanner les QR codes pour visionner les vidéos !

CULTURE ET SOCIAL

Remise du prix Adèle Duttweiler à l'association Zoé4life.

Le prix Adèle Duttweiler

Doté de CHF 100'000.-, le prix Adèle Duttweiler est décerné tous les deux ans. Il porte le nom de l'épouse du fondateur de Migros et récompense des personnes, des organisations ou des institutions qui se sont signalées par des actes méritoires dans le domaine du social. Migros Neuchâtel-Fribourg en assure actuellement la présidence. En 2020, la coopérative a ainsi eu l'honneur de remettre le prix Adèle Duttweiler à l'association Zoé4life, fondée en 2013 et active contre le cancer de l'enfant.

«Des papilles dans le ventre» une pièce écrite et mise en scène par Kim Schwarck.

Le service culturel

Via son Pourcent culturel, partie intégrante de l'ADN de Migros depuis sa fondation, la coopérative Neuchâtel-Fribourg soutient chaque année des acteurs du domaine de la culture. Si le COVID-19 a quelque peu impacté ses soutiens, un certain nombre d'entre eux ont tout de même été maintenus. Des subventions ont été allouées à dix-huit théâtres, centres culturels et associations, ainsi qu'à cinq compagnies, pour un montant total de CHF 96'500.-.

Grand Prix Culturel Migros 2020

En 2020, le Grand Prix Culturel Migros - une spécificité de la coopérative - a été décerné au Fribourgeois Michel Simonet. L'auteur se servira de cette récompense pour poursuivre la rédaction de son deuxième roman, après le succès rencontré par son premier ouvrage autobiographique « Une rose et un balais ». Par ailleurs, une lauréate d'une précédente édition du Grand Prix Culturel (2018), Marjolaine Minot, a tenu la première représentation de son spectacle « La poésie de l'échec » à l'automne 2020.

Michel Simonet, lauréat du Grand Prix Culturel Migros 2020.

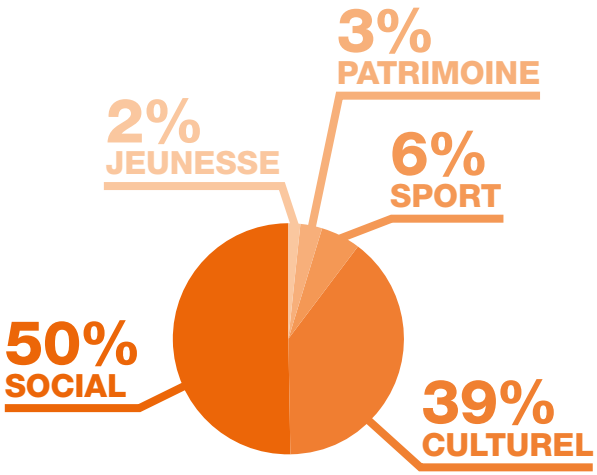
Les dons

Du côté des demandes de dons, la coopérative régionale a noté en 2020 une forte augmentation des commandes de cartes-cadeaux. En raison de la pandémie de COVID-19, toutes les grandes associations d'entraide sociale de nos régions (Caritas, Cartons du cœur, SOS Futures mamans, etc.) ont commandé des bons d'achat Migros afin de les distribuer aux personnes en situation de précarité.

Au vu des multiples annulations d'événements et manifestations, les autres secteurs habituellement demandeurs comme les clubs sportifs ou les organisateurs de manifestations se sont réduits.

Au total, la coopérative a reçu 589 demandes de dons et en a accepté 334, pour un montant total de CHF 150'000.-.

Répartition des fonds attribués :



Les Écoles-clubs

Sans surprise, la crise du COVID-19 a également eu d'importantes répercussions sur le secteur des Écoles-clubs. Ainsi, l'année 2020 a été largement consacrée à l'adaptation et au transfert des cours vers des leçons en version numérique, pour les domaines où cela était possible. Jusqu'à 80 % des cours du secteur des langues ont été donnés en ligne lors de la 2e vague de la crise COVID-19, à l'automne 2020. Idem concernant les formations diplômantes, qui se sont en grande majorité déroulées en ligne plutôt qu'en présentiel. Pour ce qui est des événements organisés par les Écoles-clubs, hormis la « Journée de la femme » qui a pu se tenir le 7 mars 2020, juste avant le premier semi-confinement, la totalité des manifestations prévues a été annulée.

FORMATION ET SANTÉ

Les nouvelles et nouveaux apprenti(e)s 2020.

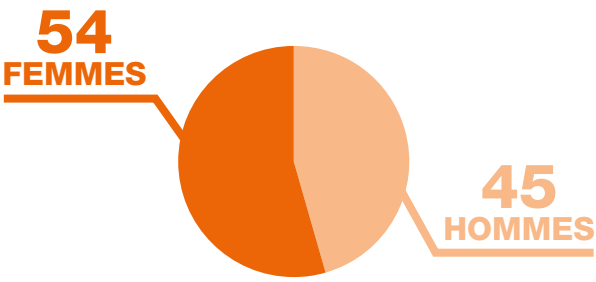
Le personnel

Migros Neuchâtel-Fribourg compte 1894 collaboratrices et collaborateurs, que ce soit au sein des magasins et restaurants, ou encore au service logistique et au siège administratif, tous deux sis à Marin-Epagnier. De plus, les Écoles-clubs dénombrent 526 enseignantes et enseignants qui officient au sein des quatre écoles de la coopérative (Fribourg, Bulle, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds).

1'894
EMPLOYÉ(E)S

526
ENSEIGNANT(E)S

La relève



Le recrutement 2020 a été adapté à la situation extraordinaire due au COVID-19. En raison de la suppression des stages de découverte en magasin, le recrutement des nouveaux apprentis s'est basé sur les dossiers de postulation. De courtes vidéos ont été demandées aux candidats retenus. Enfin, des entretiens en présentiel ont été organisés afin de confirmer les choix des recruteurs.

A Migros Neuchâtel-Fribourg, l'apprentissage débute par un séminaire d'accueil de six jours. En

raison des mesures sanitaires, les apprentis ont été reçus au Marin Business Center. Distances respectées, masques, désinfection des tables et des mains, repas pris sur site : tout a été mis en place afin de limiter au maximum les risques, mais aussi pour garantir un bon accueil des nouvelles recrues.

99 jeunes sont en cours de formation dont 91 avec un contrat d'apprentissage et 8 en stage. Ces stages durent un peu moins d'un an et sont effectués dans le but de décrocher une place de formation à Migros. Il s'agit de 54 jeunes femmes et de 45 jeunes hommes.

Les métiers représentés :

- **88** gestionnaires du commerce de détail
- **7** logisticiens
- **1** conducteur de véhicule lourd
- **1** employé de commerce
- **1** polydesigner 3D
- **1** médiamaticien

Dans les régions suivantes :

- **53** à Neuchâtel
- **45** à Fribourg
- **1** à Berne

A l'issue de leur formation, 21 apprenti(e)s sur 22 inscrits ont obtenu leur diplôme, ce qui représente un taux de réussite de 95 %.

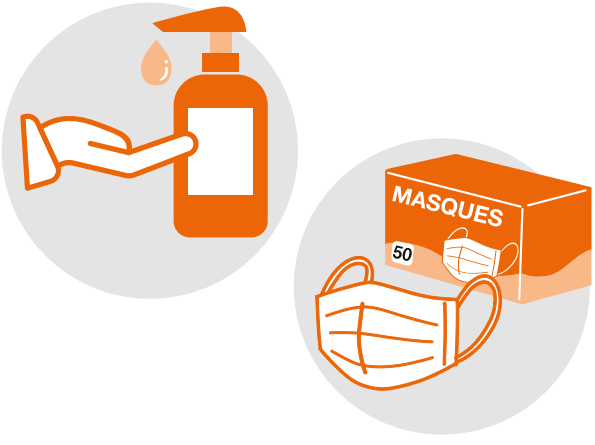
95%
DE TAUX DE RÉUSSITE

La santé et la sécurité

La crise sanitaire planétaire a entravé de nombreuses activités courantes en lien avec la prévention et la promotion de la santé, des sujets pourtant d'importance majeure pour Migros Neuchâtel-Fribourg. Ainsi, le service santé et sécurité n'a pas été en mesure d'offrir en 2020 des prestations de prévention à un niveau égal aux années précédentes.

L'ensemble du service a été sollicité au sein de la cellule de crise COVID-19 afin d'accompagner la mise en place, le suivi et la documentation des plans de protection destinés à protéger au mieux la clientèle, tout comme les collabotratrices et collaborateurs. Ils s'agit notamment de la coordination en état-major de crise, mais aussi de la mise à disposition de désinfectants et d'équipements de protection. Il a également fallu assurer le maintien des distances au travers du comptage des clients sur les surfaces de vente et élaborer des plans de nettoyage spécifiques à la situation. Le service santé et sécurité a aussi accompagné ses collaboratrices et collaborateurs dans leurs phases de télétravail, grâce à des actions de sensibilisation et d'accompagnement pour l'ergonomie. Une offre de soutien psychosocial a également été mise à disposition durant cette période délicate que nous traversons tous.

Enfin, toutes les employées et tous les employés de la coopérative ont reçu des masques ainsi que du désinfectant pour les mains, tant pour travailler que pour leur usage privé.



TRANSPORTS ET ENVIRONNEMENT

La nouvelle installation solaire photovoltaïque aux Éplatures, à La Chaux-de-Fonds.

Les transports

1'753'833
KM PARCOURUS

471'988
PALETTES LIVRÉES

Impact de la pandémie

Comme pour tous les autres domaines d'activité de Migros Neuchâtel-Fribourg, la pandémie de COVID-19 est venue bouleverser les habitudes de la logistique. Des ressources et de l'espace ont dû être consacrés à la gestion, au stockage, à la préparation et à la distribution de produits subissant une demande accrue. C'est le cas notamment des gels désinfectants, des masques ainsi que des gants. Ces articles font désormais partie des achats quotidiens et courants de notre clientèle.

Globalement, la pandémie a généré une **augmentation des volumes logistiques :**

- **+ 8 %** produits laitiers
- **+ 6 %** fruits & légumes et produits carnés
- **+ 4 %** autres produits

Optimisations

Dans la halle de la centrale d'exploitation, à Marin-Epagnier, une passerelle a été créée entre les deux voies de chemin de fer. Ceci afin de permettre le déchargement de huit wagons à la fois, contre quatre auparavant. Cette optimisation a permis

des gains de temps, car les logisticiens déchargent le même nombre de wagons en moins de temps et également en réduisant les nuisances sonores. Le temps ainsi gagné a permis d'optimiser aussi la préparation des commandes. Les économies d'échelle sont importantes.

Au niveau de son personnel, le service logistique a eu l'occasion de tester pendant une période de six mois des exosquelettes pour les collaborateurs. Ces harnais constituent une aide au port de charge et ils améliorent sensiblement l'ergonomie. L'exosquelette encourage celui qui le porte à plier les genoux lorsqu'il soulève une charge, ceci afin de préserver le dos des mauvais gestes.

Au sein de l'entrepôt régional, une organisation innovante a été mise en place. Sous la responsabilité d'un formateur, un secteur tout entier est désormais géré par une équipe de sept apprentis, agés de 16 à 19 ans. Migros Neuchâtel-Fribourg a souhaité rendre la formation d'apprenti logisticien plus intéressante et attractive, en confiant des responsabilités opérationnelles aux apprentis et ce dès le démarrage de l'apprentissage.

Côté expansion, la coopérative a encore renforcé son réseau de commerces de proximité dans le canton de Fribourg avec l'ouverture d'un nouveau magasin à La Tour-de-Trême. Celui-ci a tout naturellement été intégré dans les processus logistiques. Il s'agit du 48e magasin de la coopérative.

Migros La Tour-de-Trême Tivoli.

L'environnement

La fin d'un cycle

Le programme « Génération M » s'est terminé à fin 2020. Définis en 2010, les objectifs au niveau du groupe Migros étaient de diminuer les consommations d'électricité de 10 % et les émissions de CO^2 de 20 %. La coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg s'est engagée avec sérieux et a atteint des résultats ambitieux. La consommation des surfaces de vente de la coopérative a diminué de 17 %, tout en ayant ouvert 13 nouveaux magasins durant la période considérée. Les émissions de gaz à effet de serre n'ont pas pu être diminuées selon les attentes fixées par le programme en place et seront rattrapées.

Le début d'un nouveau cycle

Actuellement, la nouvelle stratégie du groupe Migros ambitionne de diminuer à nouveau ses besoins d'acquisition d'électricité et vise une nouvelle diminution de 10 % d'ici 2030, ainsi qu'une réduction de ses gaz à effet de serre de 4,2 % par an. Le but ultime est de n'avoir plus aucune émission de CO^2 à l'horizon 2040.

La coopérative régionale a mis en service deux nouvelles installations solaires photovoltaïques au Centre des Éplatures à La Chaux-de-Fonds et à Châtel-St-Denis. Au total, ce sont près de 6150 m^2 de panneaux solaires supplémentaires qui produiront 1185 MWh par an. Le total de la production solaire annuelle atteindra 2'684 MWh et permettra de couvrir le 9,7 % de la consommation globale de la coopérative. Cette énergie produite correspond à l'équivalent de la consommation de 766 ménages par année.

2'684 MWh
PRODUCTION PHOTOVOLTAÏQUE

Au bilan, la consommation totale d'électricité de la coopérative est passée de 29'672 MWh en 2019 à 27'750 MWh en 2020, soit une réduction de 6.5 %, permettant à la coopérative d'économiser CHF 250'000 par an.

ORGANES STATUTAIRES

LÉGISLATURE 2020-2024
SITUATION AU 1ER JANVIER 2021

Comité coopératif

Présidente

Guizzetti Piccirilli Vanessa

Membres

Auderset Bernhard

Barras Laurence

Baumann Valérie

Bonvallat Pierre-André

Bovigny Jacqueline

Buchs Gilles

Caillet Nathalie

Cerf Clarisse

Chassot Nadia

Chiffelle Jean-Jacques

Clément Rita

Cosandier Pascal

Cotting Anne

Currat Bena Marie-Pierre

Dey Gremaud Catherine

Fischer Anne-Lise

Fries Jean-Marc

Froidevaux Catherine

Geiser Catherine

Giauque Sidonie

Gillard Michèle

Gomez Joséphine

Grangier Esther

Gross-Roulin Véronique

Juan Alain

Leimgruber Véronique

Lüthi Mary-Christine

Montani Alain

Morand Bourqui Réjane

Moser Charles Nicolas

Prince Patricia

Rérat Isabelle

Riedi Jean-Marc

Rüfenacht Solange

Schorderet Nicole

Spring Sabine

Sprunger Pierre-Yves

Stadler Erika

Vincent Brigitte

Vitolo-Nobs Kathy

Volery Yvonne

Weingart Christine

Wenger Céline

Membres de l'Assemblée des délégués de la Fédération des coopératives Migros

Auderset Bernhard
Barras Laurence
Caillet Nathalie
Guizzetti Piccirilli Vanessa
Riedi Jean-Marc
Spring Sabine
Stadler Erika
Vincent Brigitte

Administration

Membres de l'administration.

Président

Grosjean Thierry

Membres

Bürgisser Nicola *(Comité audit et finances)*
Ducraux Armand *(élu du personnel)*
Guillet Pascal
Gumy Olivier *(Comité audit et finances)*
Gutmann Séverine *(vice-présidente, Comité audit et finances)*
Kunz Beat
Perret Aebi Laure-Emmanuelle
von der Weid Géraldine

Direction

Membres de la direction.

Directeur

Bovay Jean-Marc

Membres

Berset Stéphane, *sous-directeur, vente*
Frutiger Jean-Yves, *vice-directeur, finances, immobilier & informatique*
Gisler Daniel, *sous-directeur, marketing et logistique*
Menoud David, *sous-directeur, expansion*
Rolle Véronique, *sous-directrice, ressources humaines et culturel*

Fondés de pouvoir

Baudois Jacqueline
Burren Michel
de St-Félix Patrick
Groelly Alain
Hamrani Kader
Henchoz François
Héritier Daniel
Mauron Frédéric
Monnier Pascal
Nicoud Blaise
Scheidegger Steve
Schuwey Stéphane
Steiner Bruno
Wilson Nicole
Zogg Christian
Zumwald Corentin

Organe de révision

PricewaterhouseCoopers SA, succursale à Neuchâtel

Marche générale des affaires

Avec un chiffre d'affaires net de CHF 747,4 millions, la Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg présente un exercice 2020 en hausse de 4,2 % (CHF +29,9 millions par rapport à l'exercice précédent). Cette forte hausse du chiffre d'affaires provient essentiellement des supermarchés qui ont bénéficié de la demande importante des biens de première nécessité (food et non-food) liée au COVID-19, des fermetures temporaires des restaurants et de la baisse du tourisme d'achat à l'étranger. L'impact négatif des travaux et grandes transformations des surfaces de Morat et Métropole Centre a été partiellement compensé par la modeste expansion, avec l'ouverture des nouveaux magasins de Gare de Fribourg, Tour-de-Trême Tivoli et les M-Electronics/SportXX à Métropole Centre.

Tous les autres domaines d'activités de la coopérative ont en revanche été fortement impactés à la baisse. Le secteur de la gastronomie a connu les mêmes déboires que toute la branche. La fermeture des Écoles-clubs n'a pas pu être compensée par les cours donnés on-line. Les exonérations de loyers octroyées à nos locataires durant le lock-down ont influé également directement sur le résultat.

Evénements exceptionnels

Outre les éléments liés au COVID-19, l'année 2020 a été marquée par la nécessité de passer des corrections de valeur. Pour les sociétés filles Avry Centre SA et Agy Est SA, les valeurs des participations et des prêts accordés ont dû être ajustées aux valeurs d'utilités réactualisées avec la méthode Discounted Cash Flow.

En ce qui concerne Avry Centre SA, les grandes incertitudes de coûts et de délais liées au projet actuellement bloqué, ont amené à passer de nombreuses provisions et des amortissements extraordinaires dans la société immobilière. Les revenus locatifs prévisionnels ont également été revus à la baisse, ce qui influe négativement sur la valeur de rendement de cette société fille.

Pour Agy Est SA, l'arrêt de l'exploitation de la surface Interio va diminuer la rentabilité de ce site.

Le résultat exceptionnel est lui en progression de CHF 6,3 millions, la perte sur l'immeuble de Romont en 2019 ayant été compensée par le bénéfice de la vente des appartements de Morat en 2020.

Autres produits d'exploitation

Les autres produits d'exploitation ont diminué de CHF 1,6 million à CHF 9,4 millions en 2020. Cette baisse est due aux revenus des redevances uniques reçues en 2019 pour l'installation de panneaux photovoltaïques à Marin et à la Tour-de-Trême. Les autres revenus sont liés aux refacturations de prestations aux société filles (Marin Centre SA, Avry Centre SA et Agy Est SA), de même qu'aux autres entités du Groupe Migros pour des activités logistiques notamment.

Autres charges d'exploitation

En lien avec la hausse du chiffre d'affaires commerce de détail, les charges marchandises ont progressé de 5,2 %.

Les autres charges d'exploitation ont fortement été impactées par les corrections de valeur mentionnées dans les événements exceptionnels.
Pour les participations dans Avry Centre SA et AGY Est SA, les ajustements se montent respectivement à CHF 76 millions et CHF 16,6 millions.
La valeur comptable de l'immeuble de La Neuveville appartenant à la coopérative a également été adaptée à sa réelle valeur de rendement par une correction de CHF 7,9 millions.

La partie des actifs de Belfaux et La Roche n'appartenant pas à la coopérative, et faisant l'objet des plaintes pénales en cours, a été sortie des livres.

Les charges de personnel effectives ont baissé de CHF 1,7 million avec le recours au chômage partiel dans les activités de l'entreprise impactées par

les fermetures (Écoles-clubs, restaurants, marchés spécialisés). Les mesures COVID-19 de la Confédération ont permis également d'utiliser et dissoudre une réserve de cotisation employeur de CHF 6,9 millions auprès de la CPM.

Les charges de loyer en augmentation de CHF 0,7 million sont liées aux nouvelles unités (Romont, Neyruz, Les Cadolles, Gare de Fribourg).

La diminution des frais administratifs de CHF 0,9 million est causée par les coûts 2019 des démarches juridiques liées à la plainte pénale et de la votation générale extraordinaire.

Situation financière

Les différentes corrections de valeur ont fortement impacté les fonds propres de la coopérative avec une baisse de CHF 72,6 millions. Ceci n'a pas eu d'influence sur le cash flow de CHF 34,5 millions en 2020, et la coopérative a largement pu assurer son autofinancement durant l'exercice.

La situation financière de la coopérative reste saine. Les capitaux propres se montent au 31 décembre 2020 à CHF 213,7 millions soit à 49,9 % du total du bilan (exercice précédent : CHF 286,3 millions, soit 54,1 %).

Evaluation des risques

La Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg dispose d'un processus de gestion des risques. L'administration s'assure que l'évaluation des risques soit réalisée dans les délais et de manière adéquate. La direction l'informe régulièrement de la situation de la coopérative en matière de risques.

L'administration a réalisé la dernière évaluation des risques le 11.11.2020 et a constaté que les risques sont fondamentalement bien couverts par des stratégies, des processus et des systèmes.

Perspectives

La Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg est une entreprise en bonne santé, qui jouit de la plus grande confiance auprès de la population. Elle remplit ses engagements et agit de manière responsable dans une conjoncture instable.

La gestion rigoureuse à tous les niveaux de l'entreprise continue de rester le mot d'ordre. Des programmes de redynamisation du chiffre d'affaires et d'efficience des coûts sont menés de concert avec l'ensemble du Groupe Migros.

L'entreprise continuera de répercuter sur les prix de vente les gains de productivité et la baisse des coûts d'approvisionnement. À l'avenir, la Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg continuera de développer son réseau de vente avec des magasins de proximité, et s'engagera à tout faire pour proposer le meilleur rapport qualité/prix. Parallèlement au renforcement de sa compétitivité économique, elle promet de poursuivre son engagement social et écologique, fidèle à ses valeurs.

Jean-Marc Bovay
Directeur

Jean-Yves Frutiger
CFO Vice-directeur

COMPTES STATUTAIRES DE LA SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE MIGROS NEUCHÂTEL-FRIBOURG, La Tène

COMPTE DE RÉSULTAT
(en milliers de CHF)

	Remarque	2020	2019
Produits nets			
Commerce de détail		719'237	677'481
Commerce de gros		931	2'223
Restaurants		10'899	19'618
Formation/Culture		5'736	6'993
Prestations de services		10'586	11'188
Produits nets des ventes de biens et de prestations de services		**747'389**	**717'503**
Autres produits			
Autres produits d'exploitation		9'385	10'969
Total produits d'exploitation		**756'774**	**728'472**
Charges d'exploitation			
Charges de biens et prestations de services		-532'578	-506'059
Charges du personnel	1	-113'413	-122'043
Charges de loyer		-22'316	-21'690
Entretien des installations		-5'932	-5'651
Énergie et matériel de consommation		-8'830	-8'822
Charges de publicité		-5'509	-5'680
Frais administratifs		-4'250	-5'223
Autres charges d'exploitation		-16'034	-16'386
Amortissements et corrections de valeur sur les postes de l'actif immobilisé	2	-125'706	-21'780
Total charges d'exploitation		**-834'568**	**-713'334**
Résultat avant intérêts et impôts (EBIT)		**-77'794**	**15'138**
Résultat financier	3	297	120
Résultat exceptionnel, unique ou hors période	4	4'927	-1'362
Résultat avant impôts		**-72'570**	**13'896**
Impôts directs		-	-2'470
Perte / bénéfice		**-72'570**	**11'426**

COMPTES STATUTAIRES DE LA SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE MIGROS NEUCHÂTEL-FRIBOURG, La Tène

REMARQUES
(en milliers de CHF)

		2020	2019
1	**Charges de personnel**		
	Salaires et traitements	-94'063	-95'774
	Assurances sociales	-11'298	-11'326
	Indemnités chômage RHT	1'660	-
	Institutions de prévoyance professionnelle	-11'142	-11'354
	Dissolution réserve de cotisations employeur	6'877	-
	Autres charges de personnel	-5'447	-3'589
		-113'413	**-122'043**
2	**Amortissements et corrections de valeur sur les postes de l'actif immobilisé**		
	Terrains et bâtiments	-18'533	-10'033
	Installations techniques et machines	-11'658	-8'885
	Autres immobilisations corporelles	-2'938	-2'862
	Correction de valeur sur participations *	-71'077	-
	Provision perte sur prêts *	-21'500	-
		-125'706	**-21'780**
	* Des éléments extraordinaires ont conduit la Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg à corriger la valeur d'un certain nombre d'actifs dans le cadre de son bouclement annuel.		
3	**Résultat financier**		
	Produits d'intérêts	1'175	1'186
	Résultat des participations	34	34
	Charges financières	-912	-1'100
		297	**120**
4	**Résultat exceptionnel, unique ou hors période**		
	Dissolution de provisions	1'250	-
	Bénéfices sur ventes d'immobilisations	3'688	19
	Pertes sur ventes d'immobilisations	-11	-1'381
		4'927	**-1'362**

COMPTES STATUTAIRES DE LA SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE MIGROS NEUCHÂTEL-FRIBOURG, La Tène

BILAN AVANT UTILISATION DU BENEFICE
(en milliers de CHF)

ACTIFS

	Remarque	31.12.2020	31.12.2019
ACTIF CIRCULANT			
Trésorerie		11'634	11'605
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services			
- vis-à-vis d'entreprises du groupe		29'901	320
- vis-à-vis de tiers		1'503	1'601
Autres créances à court terme			
- vis-à-vis de tiers		3'623	2'610
Stocks marchandises		28'477	27'614
Actifs de régularisation		987	-
TOTAL ACTIF CIRCULANT		**76'125**	**43'750**
ACTIF IMMOBILISÉ			
Immobilisations financières			
- vis-à-vis d'entreprises du groupe	5	40'000	79'000
- vis-à-vis de tiers		80	90
Participations			
- entreprises du groupe	5	96'005	167'083
Immobilisations corporelles			
- Terrains et bâtiments		162'097	164'515
- Installations techniques et machines		39'320	37'026
- Autres immobilisations corporelles		7'760	7'234
- Constructions en cours		6'481	30'349
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ		**351'743**	**485'297**
TOTAL BILAN		**427'868**	**529'047**

COMPTES STATUTAIRES DE LA SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE MIGROS NEUCHÂTEL-FRIBOURG, La Tène

BILAN AVANT UTILISATION DU BENEFICE

(en milliers de CHF)

PASSIFS

	Remarque	31.12.2020	31.12.2019
CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME			
Dettes résultant de la vente de biens et de prestations de services			
- vis-à-vis d'entreprises du groupe		1'809	1'909
- vis-à-vis de tiers		21'961	23'390
Dettes à court terme portant intérêt			
- vis-à-vis d'entreprises du groupe	6	15'000	29'045
- comptes de participation M		8'158	8'142
Autres dettes à court terme			
- vis-à-vis de tiers		10'231	14'658
Provisions à court terme		-	-
Passifs de régularisation		5'852	5'655
TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME		**63'011**	**82'799**
CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME			
Dettes à long terme portant intérêt			
- vis-à-vis d'entreprises du groupe	6	135'000	130'000
- vis-à-vis de tiers		2'794	1'650
Provisions à long terme	7	13'345	28'321
TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME		**151'139**	**159'971**
TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS		**214'150**	**242'770**
CAPITAUX PROPRES			
Capital social		1'267	1'256
Réserve légale issue du bénéfice		900	900
Réserves facultatives issues du bénéfice		284'040	272'640
Perte / bénéfice au bilan		-72'489	11'481
TOTAL CAPITAUX PROPRES		**213'718**	**286'277**
TOTAL BILAN		**427'868**	**529'047**

COMPTES STATUTAIRES DE LA SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE MIGROS NEUCHÂTEL-FRIBOURG, La Tène

REMARQUES
(en milliers de CHF)

		2020	2019
5	**Immobilisations financières et participations entreprises du groupe**		
	Immobilisations financières *	40'000	79'000
	Participations *	96'005	167'083
		136'005	**246'083**

*À la suite des difficultés rencontrées avec certains projets immobiliers de la coopérative, notamment dans le canton de Fribourg, ainsi qu'à des litiges en cours, nous avons dû procéder à des corrections de valeur.
Les corrections se concentrent sur les participations et prêts des sociétés Agy Est SA (CHF 16'578) et Avry Centre SA (CHF 76'000).

6	**Dettes à court et long terme vis-à-vis du groupe**		
	Emprunts auprès de la Fédération des Coopératives Migros		
	Compte courant	-	9'045
	Emprunt (échéance 2020)	-	20'000
	Emprunt (échéance 2021)	15'000	15'000
	Emprunt (échéance 2022)	15'000	15'000
	Emprunt (échéance 2023)	20'000	-
	Emprunt (échéance 2026)	50'000	50'000
	Emprunt (échéance 2028)	50'000	50'000
		150'000	**159'045**

7	**Provisions à long terme**		
	Rente de remplacement AVS	2'895	2'821
	Fonds de rénovation immeubles	1'000	1'000
	Garanties	-	750
	Entretien immeubles *	8'050	21'850
	Autres provisions à long terme	1'400	1'900
		13'345	**28'321**
	* Etat provision au 1.1. pour entretien immeubles	**21'850**	**25'100**
	Dotation de provision pour entretien immeubles	0	0
	Utilisation de provision pour ajustement valeur immeubles	-13'800	-2'704
	Dissolution de provision pour ajustement valeur immeubles	0	-546
	Etat des provisions au 31.12. pour entretien immeubles	**8'050**	**21'850**

COMPTES STATUTAIRES DE LA SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE MIGROS NEUCHÂTEL-FRIBOURG, La Tène

TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE
(en milliers de CHF)

	2020	2019
Perte / bénéfice	**-72'570**	**11'426**
Amortissements et corrections de valeur sur les postes de l'actif immobilisé	104'206	21'780
Provision perte sur prêts	21'500	-
Bénéfice découlant de la vente d'actifs immobilisés	-3'688	-19
Perte découlant de la vente d'actifs immobilisés	11	1'381
Variation des provisions	-1'176	-2'738
Cash-flow	**48'283**	**31'830**
Variation des créances à court terme	-30'495	1'754
Variation des stocks marchandises	-863	-148
Variation des actifs de régularisation	-987	7
Variation des dettes à court terme	-5'761	5'116
Variation des passifs de régularisation	197	-359
Flux de trésorerie lié aux activités d'exploitation	**10'374**	**38'200**
Flux de trésorerie lié aux activités d'investissement		
Investissements		
- Immobilisations financières	0	-5'000
- Participations	0	0
- Immobilisations corporelles	-38'031	-31'279
Désinvestissements		
- Immobilisations financières	17'510	6'010
- Immobilisations corporelles	18'052	4'043
Flux de trésorerie lié aux activités d'investissement	**-2'469**	**-26'226**
Flux de trésorerie lié aux activités de financement		
Variation des dettes à court terme portant intérêt	-9'030	-11'873
Variation des dettes à long terme portant intérêt	1'144	-50
Variation du capital social	10	13
Flux de trésorerie lié aux activités de financement	**-7'876**	**-11'910**
Variation de la trésorerie	**29**	**64**
Justificatif de trésorerie :		
Trésorerie : état au 1er janvier	11'605	11'541
Trésorerie : état au 31 décembre	11'634	11'605
Variation de la trésorerie	**29**	**64**

COMPTES STATUTAIRES DE LA SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE MIGROS NEUCHÂTEL-FRIBOURG, La Tène

ANNEXE
(en milliers de CHF)

Informations relatives aux principes comptables utilisés pour l'établissement des comptes annuels

Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux prescriptions de la législation suisse, notamment des articles du Code des obligations relatifs à la comptabilité commerciale et à la présentation des comptes (art. 957 à 962).

La présentation des comptes exige de l'administration des estimations et des évaluations pouvant avoir une incidence sur le montant des actifs et des dettes comptabilisés, ainsi que des engagements conditionnels à la date du bilan, mais aussi des produits et des charges de la période de référence. En l'occurrence, l'administration décide, à sa seule discrétion, de l'utilisation des marges de manœuvre légales existantes en matière d'évaluation et d'inscription au bilan. Pour le bien de l'entreprise et dans le respect du principe de prudence, il est possible de procéder à des amortissements et à des corrections de valeur, ainsi que de constituer des provisions dépassant le cadre requis au plan économique.

Informations, structure détaillée et commentaires concernant certains postes du compte de résultat et du bilan

Les informations correspondantes relatives aux différents postes du compte de résultat et du bilan figurent dans les "Remarques".

Participations importantes

	31.12.2020	31.12.2019
Fédération des Coopératives Migros, Zurich, capital social CHF 15'000'000		
Part du capital	4.30%	4.30%
Pourcentage des droits de vote	8.11%	8.11%
AVRY CENTRE SA, AVRY, capital social CHF 2'000'000.00		
Part du capital	100.00%	100.00%
Pourcentage des droits de vote	100.00%	100.00%
MARIN CENTRE SA, MARIN-EPAGNIER, capital social CHF 17'300'000.00		
Part du capital	50.00%	50.00%
Pourcentage des droits de vote	50.00%	50.00%
STREGA SA, MARIN-EPAGNIER, capital social CHF 100'000.00		
Part du capital	100.00%	100.00%
Pourcentage des droits de vote	100.00%	100.00%
AGY EST SA, GRANGES-PACCOT, capital social CHF 100'000.00		
Part du capital	100.00%	100.00%
Pourcentage des droits de vote	100.00%	100.00%

Les participations indirectes figurent dans les comptes annuels de la Fédération des Coopératives Migros.

Engagements conditionnels

La Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg est impliquée dans des litiges dans le cadre de ses activités commerciales ordinaires. Bien qu'il soit impossible de prédire l'issue définitive de ces affaires pour l'heure, la Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg part du principe qu'aucune d'elles n'aura de répercussions négatives importantes sur son activité commerciale ou sur sa situation financière. Les décaissements attendus font l'objet de provisions adéquates.

Information complémentaire

La direction de la Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg, soutenue par le bureau du comité coopératif, a adressé le 16 juillet 2019 une plainte pénale auprès du Ministère public de Fribourg.
La plainte porte sur des soupçons de gestion déloyale qualifiée (art. 158 CP) et a été déposée à l'encontre de l'ancien Président de l'administration, ainsi que d'autres personnes susceptibles d'être impliquées.
Le Ministère public de Fribourg a ouvert une enquête préliminaire.
Ces démarches n'ont toutefois aucune incidence sur le présent bouclement annuel.

ANNEXE
(en milliers de CHF)

	31.12.2020	31.12.2019
Autres informations		
Dettes découlant de contrats de leasing non portées au bilan avec une échéance > 1 an	217'374	226'490
Montant total des actifs engagés en garantie des dettes de l'entreprise	2'772	2'860
Montant total des réserves latentes nettes dissoutes, net d'impôt différé	-	-
Créances et dettes envers des parties liées		
Dettes résultant de la vente de biens et de prestations de services vis-à-vis de tiers	-	67
Échéances des dettes à long terme portant intérêt		
exigibilité de 1 à 5 ans	86'600	51'650
exigibilité supérieure à 5 ans	51'194	100'000
Effectifs		
Employés fixes	1'714	1'678
Apprentis	92	85
Employés à temps partiel rémunérés à l'heure	704	733
Total des postes	**2'510**	**2'496**
Equivalent en temps plein au 31 décembre	1'606	1'630

Honoraires versés à l'organe de révision		
Prestations en matière de révision	42*	32*
Autres prestations de service	0	226

*L'audit interne fournit annuellement une contribution significative à l'audit des comptes annuels.

COVID-19 : conséquences sur l'exercice en cours

La propagation rapide du virus du COVID-19 a provoqué un nombre considérable de contaminations en 2020. Les mesures prises par les différents gouvernements en vue d'endiguer la pandémie ont entravé le bon fonctionnement de l'économie. De notre côté, nous avons pris toute une série de mesures afin de limiter autant que possible les répercussions de la crise sanitaire sur notre activité, notamment par la définition de règles de conduite destinées à préserver la santé et la sécurité de notre personnel (p. ex.: distanciation sociale dans l'entreprise et télétravail chaque fois que possible), tout en assurant l'approvisionnement des marchandises et matières premières indispensables à nos processus de production.

Nous avons, pour l'évaluation de chaque poste du bilan, dûment tenu compte des conséquences de la pandémie. Nous continuerons à nous conformer aux directives gouvernementales et ferons parallèlement tout ce qui est en notre pouvoir pour poursuivre au mieux notre activité sans mettre en péril la santé de notre personnel et des autres parties prenantes.

Evénements importants survenus après la date du bilan

Après la date du bilan et jusqu'à l'autorisation de publication des comptes annuels statutaires par l'administration de la Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg, aucun événement important n'est survenu.

Il n'y a pas d'autres faits à déclaration obligatoire conformément à l'art. 959c CO.

COMPTES STATUTAIRES DE LA SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE MIGROS NEUCHÂTEL-FRIBOURG, La Tène

EMPLOI DU BENEFICE RESULTANT DU BILAN
(en milliers de CHF)

	2020	2019
Report de l'exercice précédent	81	54
Perte / bénéfice de l'exercice	-72'570	11'426
Bénéfice résultant du bilan	**-72'489**	**11'481**
Dissolution/(affectation) au Pour-cent culturel	0	0
Perte / bénéfice disponible (à disposition de la votation générale)	**-72'489**	**11'481**
Attribution aux réserves facultatives issues du bénéfice	-	-11'400
Report à nouveau	**-72'489**	**81**

CHARGES DU POUR-CENT CULTUREL
(en milliers de CHF)

Buts culturels	215	337
Formation	3'354	2'559
Buts sociaux	50	71
Loisirs & Sport	231	197
Buts de politique économique	22	22
Quote-part de frais administratifs / Provisions	178	178
Total	**4'050**	**3'364**
0,5 % du chiffre d'affaires déterminant au cours de l'exercice	3'651	3'485

Rapport de l'organe de révision

à l'ensemble des membres de Société Coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg (Votation générale)

La Tène

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de Société Coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg, comprenant le compte de résultat, le bilan, le tableau des flux de trésorerie et l'annexe (pages 16 à 24) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

Responsabilité de l'Administration

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe à l'Administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, l'Administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 906 CO en relation avec l'art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 906 CO en relation avec l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions de l'Administration.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

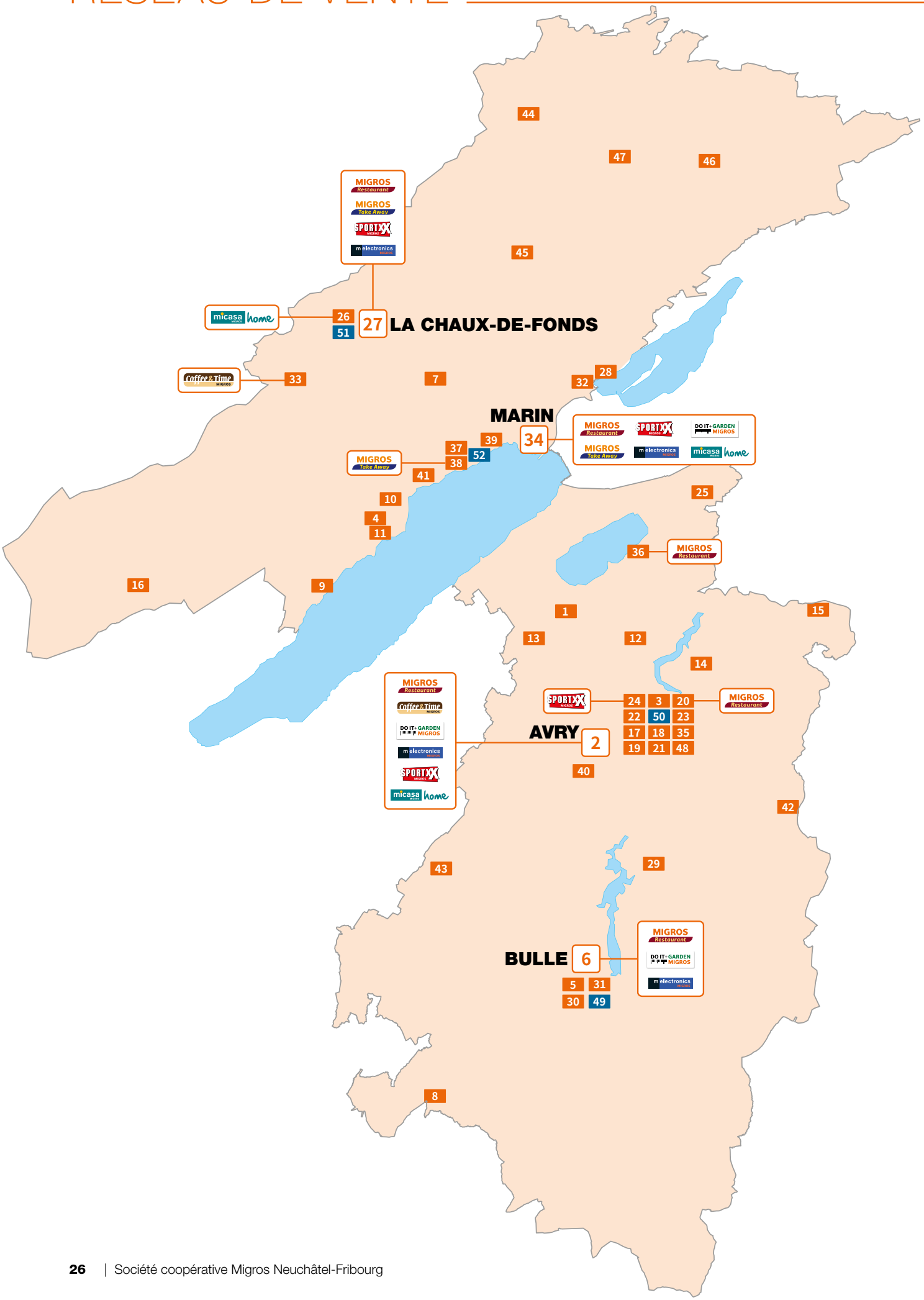
PricewaterhouseCoopers SA

Pierre-Alain Dévaud
Expert-réviseur
Réviseur responsable

Mathieu Roth
Expert-réviseur

Neuchâtel, le 24 mars 2021

RÉSEAU DE VENTE



LES MAGASINS ET RESTAURANTS

1 **AVENCHES** M Avenches
Route du Pré-Vert 5 058 573 05 00

2 **AVRY** MMM Avry Centre
Avry Centre 058 573 30 00
M-Restaurant 058 573 31 11

3 **BELFAUX** M Belfaux
Route de Lossy 16b 058 573 15 25

4 **BOUDRY** M Boudry
Avenue du Collège 37 058 573 17 70

5 **BULLE** M Gare Bulle
Place de la Gare 3 058 573 09 10

6 **BULLE** MMM Gruyère Centre
Rue Château-d'En-Bas 2 058 573 06 00
M-Restaurant 058 573 06 77

7 **CERNIER** MM Cernier
Rue Comble-Emine 5 058 573 18 50

8 **CHÂTEL-ST-DENIS** MM Châtel-St-Denis
Route de Montreux 56 058 573 08 00

9 **CHEZ-LE-BART** M La Béroche
Rue Combamare 21 058 573 19 75

10 **COLOMBIER** M Colombier
Avenue de la Gare 16 058 573 01 00

11 **CORTAILLOD** M Cortaillod
Chemin de Ronzi 2 058 573 10 90

12 **COURTEPIN** M Courtepin
Route de l'Industrie 25 058 573 00 55

13 **DOMDIDIER** M Domdidier
Grand-Rhain 54 058 573 09 40

14 **DÜDINGEN** MM Düdingen
Käsereistrasse 3 058 573 08 50

15 **FLAMATT** M Flamatt
Bernstrasse 36 058 573 15 40

16 **FLEURIER** MM Fleurier
Grand-Rue 27 058 573 22 50

17 **FRIBOURG** M Beauregard
Chemin de Bethléem 7 058 573 03 00

18 **FRIBOURG** M Gare Fribourg
Rue Louis-d'Affry 2 058 573 15 85

19 **FRIBOURG** M Marché Fribourg
Rue Saint-Pierre 2 058 573 00 00

20 **FRIBOURG** MM Pérolles Centre
Bd de Pérolles 21 058 573 10 00
M-Restaurant 058 573 10 30

21 **FRIBOURG** M Schoenberg
Chemin Cité-des-Jardins 13A 058 573 26 00

22 **FRIBOURG** MM Ste-Thérèse
Route Ste-Thérèse 2a 058 573 26 50

23 **GRANGES-PACCOT** M Granges-Paccot
Route d'Englisberg 15b 058 573 19 85

24 **GRANGES-PACCOT** MM Granges-Paccot
Route d'Agy 2 058 573 58 61

25 **KERZERS** M Kerzers
Murtenstrasse 15 058 573 04 00

26 **LA CHAUX-DE-FONDS** MM Les Eplatures
Avenue Charles-Naine 44 058 573 18 00

27 **LA CHAUX-DE-FONDS** MMM Métropole Centre
Rue Daniel-Jeanrichard 23 058 573 11 00
M-Restaurant 058 573 14 19

28 **LA NEUVEVILLE** M La Neuveville
Chemin des Vergers 20 058 573 04 50

29 **LA ROCHE** M La Roche
Haut de Scherwyl 2 058 573 09 20

30 **LA TOUR-DE-TRÊME** MM Centre La Tour
Route de Pra-Riond 2 058 573 01 50

31 **LA TOUR-DE-TRÊME** M La Tour-de-Trême Tivoli
Rue de l'Ancien Comté 17b 058 573 17 20

32 **LE LANDERON** M Le Landeron
Rue de Neuchâtel 46 058 573 25 40

33 **LE LOCLE** MM Le Locle
Rue Bournot 35 058 573 16 00
Coffee + Time 058 573 16 40

34 **MARIN** MMM Marin Centre
Rue Fleur-de-Lys 26 058 573 81 11
M-Restaurant 058 573 85 25

35 **MARLY** MM Marly
Route des Pralettes 1 058 573 02 00

36 **MORAT** MM Morat
Route de Berne 18 058 573 25 50
M-Restaurant 058 573 25 55

37 **NEUCHÂTEL** M Les Cadolles
Rue du Plan 28 058 573 15 70

38 **NEUCHÂTEL** MM Hôpital
Rue de l'Hôpital 12 058 573 19 07
Take Away 058 573 19 20

39 **NEUCHÂTEL** M Portes-Rouges
Avenue des Portes-Rouges 46 058 573 25 00

40 **NEYRUZ** M Neyruz
Place de la Gare 10 058 573 17 30

41 **PESEUX** MM Peseux
Rue Jämes-Paris 4 058 573 07 50

42 **PLAFFEIEN** M Plaffeien
Obere Matte 9 058 573 17 85

43 **ROMONT** MM Romont
Avenue de la Gare 7 058 573 17 40

44 **SAIGNELEGIER** M Saignelégier
Rue de la Gruère 23 058 573 05 50

45 **SAINT-IMIER** M Saint-Imier
Rue Baptiste-Savoye 62 058 573 01 25

46 **TAVANNES** M Tavannes
Rue Pierre-Pertuis 11 058 573 10 50

47 **TRAMELAN** M Tramelan
Rue Albert-Gobat 1 058 573 00 75

48 **VILLARS-SUR-GLANE** M Cormanon
Rue du Centre 4 058 573 03 50

LES ÉCOLES-CLUBS

49 **BULLE** École-club Migros
Rue de la Toula 20 058 568 83 25

50 **FRIBOURG** École-club Migros
Rue Hans-Fries 4 058 568 82 75

51 **LA CHAUX-DE-FONDS** École-club Migros
Rue Daniel-Jeanrichard 23 058 568 84 00

52 **NEUCHÂTEL** École-club Migros
Rue du Musée 3 058 568 83 50

SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE
MIGROS NEUCHÂTEL-FRIBOURG
Direction, administration
et centrale d'exploitation
Route des Perveuils 2
2074 Marin-Epagnier
058 574 81 11

RÉDACTION, COORDINATION
& GRAPHISME
Migros Neuchâtel-Fribourg

PHOTOGRAPHIES
Svend Andersen
Fabrice Chapuis
Pierre-William Henry
Charly Rappo
RG Immobilière

IMPRESSION
Engelberger Druck AG